

1. September 2024

## Verhaltenskodex für Geschäftspartner:innen

Code of Conduct



### Auftraggeber:

André Flückiger  
e+p management AG  
Aarberggasse 53  
3011 Bern  
andre.flueckiger@eicher-pauli.ch

Verfasser: Marcel Marzetti  
E-Mail: marcel.marzetti@eicher-pauli.ch  
Telefon: +41 31 370 14 64

**e+p management AG | Aarberggasse 53 | 3011 Bern**

## Inhalt

1	Einleitung .....	3
2	Leitbild.....	4
3	Geschäftsfelder .....	5
4	Unternehmenskultur.....	5
5	Nachhaltigkeit und Umwelt .....	6
6	Gesetzliche, regulatorische und interne Vorgaben .....	6
7	Geschäftsverhalten .....	6
8	Bestechung und Korruption.....	6
9	Schutz und Prävention .....	6
10	Leistungserbringung durch Dritte.....	7
11	Überprüfung und Einsichtnahme.....	8
12	Vertrauliche Informationen und Datenschutz .....	8
13	Verstöße.....	8

## 1 Einleitung

Seit 1986 gestalten wir die Energiezukunft – über 10'000 Projekte haben wir bereits realisiert. Wir entwickeln für unsere Kund:innen umfassende Gesamtkonzepte der Energieversorgung und Gebäudetechnik für Gebäude, Areale, Quartiere, Gemeinden, Städte und Industrie – von der Strategie bis in den Betrieb. Wir übernehmen als Gesamtplaner Energie-, Gebäudetechnik- und Infrastrukturprojekte. Die ganzheitlichen Lösungen sind ressourcenschonend und zeichnen sich durch eine hohe Energieeffizienz aus.

Unsere Vision, Mission und Leitbild sowie unsere gemeinsamen Werte bilden die Grundlagen für unser Verhalten und Handeln. Wir fördern eine Kultur, die einen offenen Dialog, Wertschätzung und gegenseitigen respektvollen Umgang fördern.

### **Vision**

Wir führen die Schweiz in eine klimaneutrale Zukunft.

### **Mission**

Wir gestalten die Energiezukunft.

Wir verpflichten uns damit einer nachhaltigen Entwicklung. Unser Tun und Handeln zählt direkt oder indirekt auf die 17 Ziele für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen ein. Direkt leisten wir aktiv einen wichtigen und messbaren Beitrag zur Erreichung von 12 Nachhaltigkeitszielen der Agenda 2030 der Vereinten Nationen und unterstützen damit wirksam die Umsetzung der nationalen und internationalen Zielsetzungen.

Mit dem eicher+pauli-Verhaltenskodex bestätigen wir die Verbindlichkeiten, welche für alle Mitarbeitenden aller Geschäftseinheiten gelten, um unsere Werte und Grundsätze bei allen Tätigkeiten umzusetzen und unseren guten Ruf zu erhalten.

Der vorliegende Verhaltenskodex für unsere Geschäftspartner:innen, Subplaner:innen oder Anbieter:innen (nachfolgend Geschäftspartner:in genannt) spezifiziert die Verhaltensgrundsätze und anwendbaren Bestimmungen für unsere Geschäftspartner:in, damit wir auch hinsichtlich der partnerschaftlichen Zusammenarbeit nachhaltig, wirtschaftlich, sozial und ökologisch zusammenarbeiten können. Daher verpflichten sich die Geschäftspartner:innen gegenüber eicher+pauli, den vorliegenden Verhaltenskodex einzuhalten. Andernfalls kann das zu einem Abbruch der Geschäftsbeziehung führen.

## 2 Leitbild

### **kompetent**

Unser Name steht für Professionalität, Unabhängigkeit und Zuverlässigkeit. Mit unseren kompetenten Mitarbeitenden bieten wir qualitativ hochwertige und kundennahe Lösungen an.

### **innovativ**

Wir gestalten die Energiezukunft vorausschauend und verwirklichen innovative Projekte. Pioniergeist und Fortschritt kombiniert mit unserer Erfahrung sind Garanten für die stetige Weiterentwicklung.

### **nachhaltig**

Wir verstehen Nachhaltigkeit als Ganzes und gestalten Gesellschaft, Wirtschaft und Umwelt. Wir erarbeiten umweltschonende und wirtschaftlich tragbare Lösungen mittels sinnstiftender Arbeit.

Dieser Verhaltenskodex wurde vom Verwaltungsratspräsidenten und dem CEO verabschiedet und ist für alle Mitarbeitenden verpflichtend.

01. September 2024

Daniel Trüssel



VRP

André Flückiger



CEO

### 3 Geschäftsfelder

#### **energie+strategie**

Wir entwickeln Antworten und Lösungen für Themen, die zukünftig zählen. Mit unserer strategischen Arbeit in Energie, Versorgungsinfrastruktur und Gebäude verbessern wir Ökologie, Wirtschaftlichkeit und soziale Aspekte von Gemeinden, Städten, Institutionen, Unternehmen und Industrie. Entscheidend ist dabei unser Wissen in den Bereichen Energie, Ressourcen, Forschungsstand und die zu erwartenden Entwicklungen.

#### **technik+gebäude**

Wir sind die Spezialisten für alle Fachbereiche der Energieversorgung und Gebäudetechnik. Wir verstehen die Kund:innenbedürfnisse und begleiten sie partnerschaftlich durch die Projekte. Durch unsere jahrzehntelange Erfahrung in den Fachbereichen Heizung, Lüftung, Kälte, Sanitär, Elektro, Gebäudeautomation und Sicherheit beherrschen wir die Entwicklung integraler Lösungen. In Konzeption, Planung, Realisierung, Inbetriebnahme und Betrieb begleiten wir unsere Kund:innen vom Engineering über die Fachkoordination bis zur Gesamtleitung.

#### **daten+prozesse**

Wir treiben die Digitalisierung und das Datenmanagement voran. Dabei hilft unsere langjährige Erfahrung aber auch der gezielte Einsatz von Geodaten, Energie- und Betriebsmodellen sowie Baudaten. Dadurch schaffen wir prozess- und energieoptimierte Lösungen. Mit Hilfe von Simulationen, der Entwicklung von Daten- und Prozessmodellen sowie mit Dienstleistungen zur Energieoptimierung und Datenverwaltung gestalten wir für unsere Kund:innen einen nachhaltigen Mehrwert.

#### **beratung+entwicklung**

Im Umfeld von Bau, Immobilien, Energieversorgung und Gebäudetechnik bieten wir Projektentwicklungen, Bauherrenvertretung und Projektqualitätssicherung. Wir übernehmen die Führung von Verbänden, Institutionen und Geschäftsbereichen. Dabei erarbeiten wir die strategische Ausrichtung von Energieversorger:innen, Immobilien oder Investor:innen.

### 4 Unternehmenskultur

Wir vermitteln die Werte unseres Leitbildes und leben diese vor. Es wird eine kollegiale und angenehme Arbeitsatmosphäre geschaffen, welche durch gegenseitigen Respekt geprägt wird.

Wir leisten unseren Beitrag für ein gutes und angenehmes Arbeitsumfeld. Kommunikationszonen und Open Space bieten Gelegenheit zum Austausch zwischen Führungskräften und Mitarbeitenden aus allen Bereichen.

Wir erachten starke Teams und zufriedene Mitarbeitende als die Grundlage unseres Erfolges. Die aktive Personalentwicklung fördert die Perspektiven und Motivation aller Mitarbeitenden, welche die Eigenverantwortung, Einsatzbereitschaft, Dynamik, Zuverlässigkeit und professionelle Einstellung fördert. Das Vertrauen steht im Zentrum der nachhaltigen Beziehungen zu den Mitarbeitenden und Geschäftspartner:innen.

## 5 Nachhaltigkeit und Umwelt

Die Firma e+p gestaltet ihre Geschäftstätigkeit nachhaltig und berücksichtigt in ihren Entscheidungen wirtschaftliche, soziale und ökologische Faktoren. Wir verpflichten uns zum Schutz der Umwelt durch den verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen und Energien. Der diesbezügliche Umgang und die Zielsetzungen sind in der Umweltpolitik nach ISO 14001 festgehalten. Die Geschäftspartner:innen von e+p haben sich an vorgenannte Werte von e+p zu halten und setzen sich für einen verantwortungsvollen und schonenden Umgang von Ressourcen und Emissionsreduktionen ein.

## 6 Gesetzliche, regulatorische und interne Vorgaben

e+p und alle Mitarbeitenden halten sich an die geltenden Gesetze, den eicher+pauli Verhaltenskodex, die regulatorischen und normativen Vorgaben sowie die internen Richtlinien. Wir tolerieren keine Verstösse. Zuwiderhandlungen werden entsprechend sanktioniert, was zu Vertragsauflösungen mit Mitarbeitenden, Geschäftspartner:innen, Kund:innen oder Lieferant:innen führen und gegebenenfalls rechtliche Folgen nach sich ziehen kann.

## 7 Geschäftsverhalten

e+p als vertrauensvoller und unabhängiger Dienstleistungserbringer und Geschäftspartner lebt den freien Wettbewerb nach Treu und Glauben und hält sich an die wettbewerbsrechtlichen Vorgaben und Gesetze. Wir führen keinerlei Absprachen mit Wettbewerbern oder Drittparteien. Gleiches erwarten wird von unseren Geschäftspartner:innen.

## 8 Bestechung und Korruption

e+p toleriert keine Bestechung und Korruption, um dadurch ungerechtfertigte oder rechtswidrige Vorteile zu erlangen. Es gilt, die Neutralität des Unternehmens zu wahren und der Gefahr der Bestechung entgegenzuwirken. Mitarbeitende von e+p dürfen in bestimmten Situationen von Dritten im üblichen Rahmen der Gastfreundschaft und der Bewirtung eingeladen werden. Weitergehende Anlässe und Gefälligkeiten, insbesondere nichtmonetäre Geschenke, Einladungen und Geschäftsreisen, sind vorgängig durch die Geschäftsleitung von e+p zu genehmigen. Die Geschäftspartner:innen von e+p verpflichten sich, alle nötigen Massnahmen zur Vermeidung von Korruption und Bestechung zu ergreifen.

## 9 Schutz und Prävention

Die Geschäftspartner:innen halten die schweizerischen Gesetze und Bestimmungen, wie Arbeitsschutzbestimmungen, Arbeitsbedingungen, Gleichbehandlung aller Geschlechter sowie die branchenübliche Vorschriften ein.

### a) Sicherheit, Arbeits- & Gesundheitsschutz

Sicherheit am Arbeitsplatz und sichere Arbeitsbedingungen sind uns wichtig. Bei unseren Tätigkeiten halten wir die arbeits-, gesundheits- und sicherheitsrechtlichen Vorgaben sowie Normen und Richtlinien ein und schützen Mensch, Umwelt, Gebäude und deren Einrichtungen durch entsprechende Prävention vor möglichen Gefahren und Unfällen.

Geschäftspartner:innen treffen präventive Vorkehrungen zur Sicherstellung und Einhaltung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz nach den Schweizerischen Gesetzgebung und Branchenstandards.

**b) Kinder- & Jugendschutz**

e+p toleriert keine Kinderarbeit. Der Vertragspartner hat dafür zu sorgen, dass er seinerseits keine Kinderarbeit verrichtet.

**c) Zwangsarbeit**

Geschäftspartner:innen von e+p unternehmen sämtliche Massnahmen zur Vermeidung von jeglicher Art von Zwangsarbeit.

**d) Einhaltung der Menschenrechte**

Unsere Geschäftspartner:innen verpflichten sich zur uneingeschränkten Einhaltung der Menschenrechte und stellen sicher, dass diese respektiert und geschützt werden.

**e) Schutz vor Diskriminierung & Belästigung**

Unsere Zusammenarbeit basiert auf gegenseitigem Respekt und der Wertschätzung. e+p schützt die Persönlichkeit aller Mitarbeitenden, frei von Diskriminierung, und steht für Gleichberechtigung, Chancengleichheit ein.

Wir tolerieren keine Diskriminierung und Beleidigungen von Personen zum Beispiel aufgrund politischer oder gewerkschaftlicher Tätigkeit, Herkunft, Nationalität, Behinderung, Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, ethnischer Zugehörigkeit oder Religion. Mobbing und sexuelle Belästigung verletzen das Persönlichkeitsrecht und die Würde des Menschen.

**f) Faire Entlohnung & Gleichstellung**

Die Gleichstellung von Mann und Frau ist für uns selbstverständlich und wird von den Geschäftspartner:innen ebenso erwartet. Wir erwarten eine faire und marktgerechte Entlohnung.

**g) Arbeitszeit & Pausen**

Die wöchentliche höchst zulässige Arbeitszeit und geregelte Pausen nach der Schweizerischen Gesetzgebung sind einzuhalten.

## 10 Leistungserbringung durch Dritte

Geschäftspartner:innen dürfen Dritte nur durch vorgängig schriftliche Genehmigung durch e+p beauftragen und garantieren, dass Dritte diesen Verhaltenskodex ebenso verpflichtend

## 11 Überprüfung und Einsichtnahme

Geschäftspartner:innen akzeptieren, dass e+p jederzeit Einsicht in Nachweise über die Einhaltung dieses Verhaltenskodexes einfordern kann und diese e+p vorgelegt werden. Verstösse würden situativ beurteilt.

## 12 Vertrauliche Informationen und Datenschutz

Geschäftspartner:innen sind Träger:in von Projekt-, Geschäfts- und Firmengeheimnissen. Durch geeignete Schutzmassnahmen haben sie die Geschäftsgeheimnisse, vertraulichen Informationen und Daten, interne Prozesse und Dokumente, ICT-Systeme, Marketing- und Kalkulationskonzepte sowie nicht veröffentlichte Finanzdaten, wie auch alle Daten und Informationen des Projektes, der Kundschaft, der Lieferant:innen und weiteren Geschäftspartne:innen sicherzustellen. Die Bearbeitung und Weitergabe von Daten ist nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und nach Freigabe durch e+p gestattet.

## 13 Verstösse

Die Verantwortung zur Einhaltung dieses Verhaltenskodexes tragen alleine bei die Geschäftspartner:innen Sie haben sicherzustellen, ob dass sie diesen Verhaltenskodex befolgten oder eigene, mindestens gleichwertige Richtlinien, befolgen. e+p toleriert keine Verstösse gegen diesen Verhaltenskodex.

Bei falschen Angaben oder Nachweisen sowie Verstössen gegen diesen Verhaltenskodex kann e+p einen Vertrag jederzeit aus wichtigen Gründen kündigen, ohne dass Vertragspartner:innen irgendwelche Ansprüche gelten machen kann. Weitere rechtliche Schritte aufgrund fehlbarer Vertragspartner:innen bleiben vorbehalten.